

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ВРЪЩАНЕ

на стока в срок до 14 дни от получаването

от дата:20.....г.

1. Данни за клиент:

Трите имена:.....

Телефон:..... E-mail:.....

Адрес:.....

2. Данни за продукта:

Наименоване на продукта:.....

Артикулен номер:.....

3. Желяя да упражня правото си на:

връщане и замяна на продукта

връщане и възстановяване на заплатената сума

Банкова сметка

Имена на титулята:.....

IBAN:.....

Основание за връщане*:

.....
.....
.....
.....
.....

*Това поле не е задължително, но ще ни помогне да отстраним проблем, ако сте наблюдавали такъв или да Ви предложим друг продукт ако желаете замяна.

С подписа си декларирам, че съм запознат(а) съм с условията за връщане на стоки на „АККОН СД България“ ООД, описани на следващата страница.

Подпис:.....

На следващата страница може да разберете какво е необходимо да направите, след като попълните това заявление.

**Изпратете този формуляр, заедно със стоката и съпътстващите я документи на:
АККОН СД България ООД гр. София, 1618, ул. "Проф. Дочо Леков" №3**

Разходи за връщането на продуктите са за Ваша сметка.

Продукта може да представите лично или да използвате куриер за връщането

ИЗВАДКА ОТ УСЛОВИЯТА ЗА ВРЪЩАНЕ

ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ, НА КАКВИ УСЛОВИЯ ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ ВРЪЩАНИЯТ ПРОДУКТ

- Да е запазена оригиналната опаковка и пълната окомплектовка на продукта. Пазете всичко, наистина всичко - кутии, книжки, найлончета и торбички - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удържки за липсваща окомплектовка.
- Върнатият продукт трябва да бъде без следи от употреба, без драскотини, без следи от удари и с всички защитни покрития, които е имал при получаването му. Имате право да тествате закупения продукт и да се уверите, че отговаря на очакванията Ви, но сте задължени да го пазите в безупречно състояние и вид - това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удържки за нанесени повреди и щети.
- Оригиналната опаковка, всички книжки и документи, вкл. документите за собственост, трябва да са здрави, да не са надраскани или повредени. Това ще Ви гарантира, че няма да бъдат наложени удържки за липсваща или повредена окомплектовка.
- При закупуване на няколко идентични продукта се позволява връщане на само 1 брой разопакован продукт. Останалите ще бъдат приети само и единствено, ако всички кутии/опаковки са запечатани и не е повредена тяхната цялост.
- Транспортните разходи за връщането на продукта се поемат от Вас.

ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КАКВИ СА ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ

Отговорност за вреди причинени от счупване, надраскване, заливане, изгаряне и други въздействия, изключващи обичайното тестване на продукта. При приемане на върнатата стока, си запазваме правото да проверим продуктите за щети и въздействия причинени от евентуално необичайно ползване от Ваша страна. При наличие и установяване на такива щети, ASD BG ще направи прихващане от сумата за възстановяване, съобразно оценката на констатираната щета и съгласно чл. 55 ал.4 от ЗЗП. Примери за приложими такси и ограничения:

- Приспада се до 25% от заплатената сума ако липсва част от пълната окомплектовка (аксесоари, опаковки на аксесоарите и основния продукт, книжки и др.);
- Приспада се до 25% ако е нарушена оригиналната опаковка – повредена, скъсана, надраскана или др.;
- За ваша гаранция, ако сте разопаковали продукт, направете подробен опис на това което връщате, като приложение на това заявление.
- Ако сте сменили фабрични настройки и конфигурация, регистрирали сте продукта за ползване в сайт на производителя, следва да анулирате тази регистрация.

ВАЖНО Е ДА ЗНАЕТЕ КОИ ПРОДУКТИ и суми НЕ ПОДЛЕЖАТ НА ВРЪЩАНЕ:

- Транспортни разходи, такси при плащане и наложен платеж (при връщане на техника не се възстановяват разходите за транспорт, такси при плащане или наложен платеж, заплатени от Вас по време на покупката);
- Стоки, които не са в оригиналната си опаковка или липсват части от нея, както и наранен, изтрит или скъсан сериен номер и/или гаранционна лепенка;
- Стока с лош вид и видими следи от употреба - драскотини по корпуса, наранявания, изтривания, зацапвания.
- Консумативи), чийто опаковки са били разпечатани;
- Стоки с регистрирани оригинални гаранции в системата на производителя;
- Оборудване, защитено от пароли, въведени от потребителя или конфигурирани по поръчка за потребителски акаунти, което предотвратява приваждане на устройството към първоначалното му софтуерно състояние;